## 2.4. Quy trình nghiệp vụ

Trong phân hệ này, có 4 quy trình nghiệp vụ chính: Quy trình sử dụng phần mềm của khách, Quy trình quản lý xe trong bãi, quản lý các xe đang được thuê.

Chi tiết về hành động trong các quy trình này được mô hình hoá trong các mục con của từng quy trình.

### 2.4.1. Quy trình sử dụng phần mềm

Khách có thể đăng ký để tạo ra tài khoản cho mình. Sau đó có thể đăng nhập để sử dụng các chức năng của phần mềm. Nếu khách quên mật khẩu, khách có thể yêu cầu hệ thống cho phép mình thiết lập lại mật khẩu. Lúc này, hệ thống sẽ gửi token trong liên kết kèm gửi qua email đã đăng ký. Khách có thể vào liên kết đó để thực hiện việc thiết lập lại mật khẩu.

Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, người dùng có thể sử dụng các chức năng như chỉnh sửa hồ sơ, đổi mật khẩu, đặt xe, trả xe, thay đổi phương thức thanh toán.

Diagram

Description automatically generated

### 2.4.2. Quy trình quản lý xe trong bãi

Quản trị viên có thể quản lý các xe trong bãi. Quản trị viên có thể xem thông tin, thêm, thay đổi thông tin xe, thay đổi số lượng, loại bỏ xe khỏi các bãi. Các thay đổi nếu có sẽ được cập nhật vào ngày hôm sau khi kiểm duyệt lại các xe trong bãi thực tế.

Diagram

Description automatically generated

### 

### 2.4.3. Quy trình quản lý xe đang thuê

Quản trị viên có thể xem thông tin các xe đang được thuê, khách hàng, có thể hỗ trợ và liên lạc với khách hàng khi cần thiết.

Diagram

Description automatically generated